

Algemene voorwaarden

LogicTrade

VERSIE	STATUS	ARTIKELEN
2026.C	Definitief	21

1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in artikel 4 de in deze voorwaarden gebruikte begrippen **Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke** en **Verwerker** definieert.
- b. **Contract:** de schriftelijke of elektronische vastlegging door LogicTrade van de inhoud van de Overeenkomst.
- c. **Data Act:** Verordening (EU) 2023/2854 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data (Dataverordening).
- d. **Dataverwerkingsdienst:** een dienst als bedoeld in artikel 2 onder 8 Data Act, voor zover een door LogicTrade geleverde dienst daaronder valt.
- e. **Derde(n):** iedere (rechts)persoon, niet zijnde LogicTrade of Opdrachtgever.
- f. **Digitale Activa:** elementen in digitale vorm waarvoor Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft, waaronder configuraties, voor zover deze overdraagbaar zijn en noodzakelijk zijn om na overstap naar een andere Dataverwerkingsdienst verder te kunnen gaan.
- g. **Exporteerbare Data:** door Opdrachtgever rechtstreeks of indirect ingevoerde of gegenereerde data en metadata die volgens de Data Act exporteerbaar zijn, met uitzondering van door intellectuele-eigendomsrechten beschermde activa en data van LogicTrade of Derden en data die een risico op schending van bedrijfsgeheimen meebrengen.
- h. **Fout:** het in wezenlijke mate niet voldoen van de betreffende dienst (bijvoorbeeld programmatuur, waaronder de SaaS-software die LogicTrade aanbiedt) aan de door LogicTrade schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de dienst of programmatuur. Indien en voor zover de dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, gaat het om de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Er is alleen sprake van een Fout indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is.
- i. **Klantdata:** alle data die Opdrachtgever, haar gebruikers of door haar gemachtigde Derden via de diensten invoeren, genereren, verwerken of opslaan, met uitzondering van gebruiksdata, technische logging en door LogicTrade zelfstandig ontwikkelde geanonimiseerde of geaggregeerde inzichten.
- j. **LogicTrade:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder (maar niet uitsluitend) LogicTrade B.V. (KVK-nummer: 51868016).
- k. **Opdrachtgever:** iedere partij die met LogicTrade een overeenkomst sluit met betrekking tot koop, opdracht of anderszins.
- l. **Overeenkomst:** de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen LogicTrade en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten, inclusief deze algemene voorwaarden.
- m. **Overgangsperiode:** de periode waarin een overstap na een Overstapverzoek wordt uitgevoerd.
- n. **Overstapverzoek:** een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever conform de Data Act om over te stappen naar een andere Dataverwerkingsdienst, naar eigen ICT-

infrastructuur of om de betreffende Dataverwerkingsdienst te beëindigen en de Exporteerbare Data en Digitale Activa te laten wissen.

- o. **SLA:** de betreffende door LogicTrade gehanteerde Service Level Agreement die op de Overeenkomst van toepassing is. Indien partijen geen keuze maken over welke variant van de SLA van toepassing is, dan geldt standaard de variant 'Brons'.
- p. **Subverwerker:** een Derde die door LogicTrade wordt ingeschakeld om ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken.
- q. **Schriftelijk:** op schrift of langs elektronische weg, mits de mededeling door de ontvanger duurzaam kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd, waaronder e-mail maar geen berichten van messenger apps.

2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen LogicTrade en Opdrachtgever.
- 2.2 Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Specifieke bepalingen gelden naast algemene bepalingen. Bij tegenstrijdigheid gaat de specifieke bepaling voor, behoudens de rangorde van artikel 2.4. Bij strijdigheid prevaleert het Contract, vervolgens de verwerkersafspraken van artikel 17 voor zover het Persoonsgegevens betreft, vervolgens de SLA voor zover het serviceniveaus betreft, en daarna deze algemene voorwaarden.
- 2.5 LogicTrade mag deze voorwaarden wijzigen wegens gewijzigde wet- of regelgeving, bindende aanwijzingen van een bevoegde autoriteit, beveiligings- of continuïteitsvereisten, wijzigingen in de dienstverlening of wijzigingen van ondergeschikte betekenis. LogicTrade stelt Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen vooraf Schriftelijk in kennis en stelt de gewijzigde tekst op een duurzame gegevensdrager beschikbaar. Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever materieel en nadelig beïnvloedt, mag Opdrachtgever de betreffende

duurovereenkomst tegen de ingangsdatum van de wijziging opzeggen, tenzij de wijziging noodzakelijk is om aan dwingend recht te voldoen en LogicTrade de dienst zonder die wijziging redelijkerwijs niet kan voortzetten.

3 OFFERTES, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van LogicTrade zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen zolang zij niet zijn aanvaard, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden.
- 3.2 Een overeenkomst tussen LogicTrade en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever het aanbod van LogicTrade fysiek getekend heeft geretourneerd, Opdrachtgever het aanbod van LogicTrade in het door LogicTrade gebruikte digitale systeem heeft geaccordeerd, LogicTrade een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van LogicTrade dan wel wanneer LogicTrade (of een Derde namens LogicTrade) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen of door LogicTrade Schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor overeengekomen termijnen. LogicTrade informeert Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, over wezenlijke gevolgen voor planning en kosten.
- 3.5 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever controleert of het aanbod overeenstemt met haar wensen. Kennelijke fouten en vergissingen binden LogicTrade niet; herstel met terugwerkende kracht is alleen mogelijk voor zover Opdrachtgever de fout kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

4 UITGANGSPUNTEN OVEREENKOMST

- 4.1 Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
- 4.2 Opdrachtgever kan wegens termijnoverschrijding pas ontbinden nadat zij LogicTrade Schriftelijk een redelijke hersteltermijn heeft gegeven en nakoming ook binnen die termijn uitblijft.

- 4.3 Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan LogicTrade tijdig beschikbaar te stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door of namens hem aan LogicTrade verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
- 4.4 Als LogicTrade gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan LogicTrade ter beschikking heeft gesteld.
- 4.5 LogicTrade heeft het recht Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst en/of rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LogicTrade. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 3:83 lid 2 BW. De voorgaande uitsluiting van de overdraagbaarheid en verpandbaarheid geldt niet als het een geldvordering op naam betreft die voortkomt uit de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5 UITVOERING DOOR LOGICTRADE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat LogicTrade tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren en haar diensten kan aanbieden en verleent daartoe alle medewerking.
- 5.2 Indien Opdrachtgever enige verplichting tegenover LogicTrade niet nakomt en LogicTrade daardoor te maken krijgt met stagnatie, wachturen of extra kosten (van haar of door haar ingeschakelde Derden), komen deze schade en kosten te allen tijde volledig voor rekening van Opdrachtgever (waarbij de schade minimaal de uren maal het gebruikelijke uurtarief van LogicTrade en door haar ingeschakelde Derden bedraagt).
- 5.3 Opdrachtgever dient alle instructies en aanwijzingen van LogicTrade en de door LogicTrade ingeschakelde Derden tijdig en juist op te volgen (zowel de instructies en aanwijzingen in deze voorwaarden als die op website van

LogicTrade staan vermeld evenals die op andere wijze aan Opdrachtgever worden bekend gemaakt). Opdrachtgever dient daarvoor onder meer regelmatig de website van LogicTrade te raadplegen. De door of namens LogicTrade meest recente gegeven aanwijzingen of instructies zijn leidend (ook indien die afwijken van eerdere aanwijzingen of instructies).

- 5.4 De termijn van uitvoering van de Overeenkomst wordt verlengd met de periode waarin Opdrachtgever niet voldoet aan enige verbintenis tegenover LogicTrade.
- 5.5 LogicTrade zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij voor een onderdeel uitdrukkelijk een resultaat of serviceniveau is overeengekomen.
- 5.6 Bestaat Opdrachtgever uit meerdere personen, dan is elk van die personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 5.7 Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd door LogicTrade aangeboden diensten (zoals programmatuur) geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LogicTrade. LogicTrade is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door Derden – al dan niet met toestemming van LogicTrade – aangebrachte wijzigingen. Eventuele herstelverplichtingen vervallen indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van LogicTrade wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen.
- 5.8 LogicTrade kan aangeboden diensten (zoals programmatuur) tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, oplossen van storingen, updates, etc.
- 5.9 Eventuele afspraken over een serviceniveau kunnen in een Service Level Agreement worden vastgelegd. Opdrachtgever zal LogicTrade steeds onverwijld informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan. In het geval van afspraken over het serviceniveau wordt de beschikbaarheid van software, systemen en gerelateerde diensten gemeten met uitsluiting van de vooraf door LogicTrade aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere

vormen van service, evenals omstandigheden die buiten de invloedssfeer van LogicTrade liggen. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door LogicTrade gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

- 5.10 LogicTrade staat er niet voor in dat aangeboden diensten (zoals programmatuur) in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving dan wel tijdig worden aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat de afgenomen diensten, zaken en programmatuur voldoen aan en worden gebruikt in overeenstemming met wet- en regelgeving.
- 5.11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de diensten en voor de naleving van wet- en regelgeving die specifiek op haar bedrijfsvoering en gebruik van toepassing is. LogicTrade blijft verantwoordelijk voor wet- en regelgeving die rechtstreeks op LogicTrade als leverancier, Verwerker of aanbieder van een Dataverwerkingsdienst van toepassing is.
- 5.12 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door LogicTrade, kunnen data/gegevens verloren gaan of beschadigd raken. Dit levert geen tekortkoming aan de zijde van LogicTrade op. LogicTrade is in geen geval gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane data/gegevens. Opdrachtgever dient er zelf en voor eigen rekening voor te zorgen dat Opdrachtgever een reservekopie (back-up) heeft van de in, via en/of met de programmatuur (zoals SaaS-diensten) van LogicTrade ingevoerde en gegenereerde data, onder meer voor het geval deze data niet meer beschikbaar mocht zijn via de programmatuur van LogicTrade, ook indien partijen afspreken dat LogicTrade voor een of meer back-ups zorgt (zie ook het volgende artikel).

6 BACK-UP EN ARCHIVERING

- 6.1 LogicTrade maakt in het kader van haar SaaS-diensten periodieke back-ups van de productieomgeving ten behoeve van herstel na storingen, datacorruptie, uitval van infrastructuur of andere ernstige incidenten. De frequentie, bewaartermijn, beveiliging, herstelprocedure en overige serviceniveaus worden bepaald door de toepasselijke SLA en de daarin door Opdrachtgever gekozen variant.
- 6.2 De back-ups zijn bedoeld voor herstel van de dienstverlening en vormen geen archiveringsdienst. Opdrachtgever blijft zelf

verantwoordelijk voor het exporteren en archiveren van zijn data en voor de nakoming van de op hem rustende administratie-, bewaar- en archiveringsverplichtingen.

- 6.3 LogicTrade behandelt en bewaart de back-ups zorgvuldig en voert herstel uit overeenkomstig de toepasselijke SLA. Tenzij in de SLA uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan LogicTrade niet garanderen dat bij herstel alle data volledig en tot het meest recente moment kunnen worden teruggebracht.
- 6.4 Indien Opdrachtgever aanvullende eisen stelt aan de back-ups of het herstel daarvan, waaronder een hogere frequentie, langere bewaartermijn, afzonderlijke hersteltests, aanvullende rapportage of herstel op verzoek, maken partijen daarover afzonderlijke Schriftelijke afspraken. LogicTrade kan de daarmee samenhangende werkzaamheden tegen de afgesproken of, bij gebreke daaraan, haar gebruikelijke tarieven verrichten.
- 6.5 Opdrachtgever maakt, indien haar archiverings-, continuïteits- of compliancebehoeften verder gaan dan de toepasselijke SLA, zelf aanvullende exporten of back-ups en controleert de bruikbaarheid daarvan. De aansprakelijkheid van LogicTrade voor het ontbreken of niet volledig kunnen herstellen van data wordt beheerst door het aansprakelijkheidsartikel van deze Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de SLA.

7 BEVEILIGING EN VERTROUWELIJKHEID

- 7.1 LogicTrade neemt passende maatregelen om Klantdata en Persoonsgegevens te beveiligen. LogicTrade staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een expliciet omschreven wijze van beveiliging tussen partijen ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan LogicTrade bekende aard, omvang en context van hetgeen beveiligd moet worden, de doeleinden en het normale gebruik van de betreffende zaken en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's passend is.
- 7.2 Opdrachtgever zal vertrouwelijk omgaan met verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten en andere beveiligingsmiddelen. Deze zullen door Opdrachtgever slechts aan bevoegde personen kenbaar worden gemaakt. LogicTrade is gerechtigd toegewezen toegangs- en identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

Opdrachtgever is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

- 7.3 LogicTrade heeft het recht beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen.
- 7.4 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de adequate beveiliging van zijn systemen en infrastructuur, waaronder een effectief toegangsbeheer voor personeel tot de SaaS-dienst van LogicTrade.

8 SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

- 8.1 Dit artikel is van toepassing in het geval LogicTrade Software as a Service (SaaS) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Onder SaaS wordt hier begrepen het door LogicTrade op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
- 8.2 LogicTrade staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. LogicTrade zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het een SaaS-dienst betreft die door LogicTrade zelf is ontwikkeld. LogicTrade kan in voorkomend geval herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de SaaS-dienst in gebruik wordt genomen. LogicTrade staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door LogicTrade is ontwikkeld, zullen worden verholpen. LogicTrade is gerechtigd tijdelijke oplossingen (zoals programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur) aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan LogicTrade volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 8.3 LogicTrade is gerechtigd voor rekening van Opdrachtgever wijzigingen aan te brengen in de inhoud en omvang van de SaaS-dienst. LogicTrade is niet verplicht specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de SaaS-dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 8.4 Indien LogicTrade in opdracht van Opdrachtgever de SaaS-dienst verder door zal ontwikkelen, komen deze werkzaamheden volledig voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. LogicTrade is gerechtigd de (ten behoeve van Opdrachtgever) (door)ontwikkelde SaaS-dienst ook voor zichzelf en/of Derden te gebruiken en (verder) te exploiteren.
- 8.5 Uitsluitend Opdrachtgever mag gebruikmaken van de SaaS-dienst. Opdrachtgever mag de SaaS-dienst niet ter beschikking stellen aan Derden.
- 8.6 LogicTrade is niet gehouden een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
- 8.7 Opdrachtgever zal de SaaS-dienst zelf (zo nodig) nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.8 LogicTrade spant zich in redelijke organisatorische, contractuele en financiële voorzieningen te treffen voor tijdelijke voortzetting van de hosting en het gebruik van de SaaS-dienst indien LogicTrade duurzaam niet meer in staat is deze te verlenen. Deze voorzieningen kunnen mede bestaan uit afspraken met LogicTrade IP B.V., de hostingprovider en andere betrokken Derden.
- 8.9 In een geval als bedoeld in artikel 8.8 zal LogicTrade IP B.V. of een andere aangewezen groepsmaatschappij zich, voor zover zij daartoe juridisch, technisch en financieel in staat is, inspannen om het bestaande gebruiksrecht, de hosting en de toegang van Opdrachtgever gedurende maximaal twaalf (12) maanden voort te zetten. Deze periode is uitsluitend bedoeld voor tijdelijke continuïteit en een beheerste migratie of exit.
- 8.10 Voortzetting vindt uitsluitend plaats indien Opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen en redelijke kosten tijdig voldoet en alle noodzakelijke medewerking verleent. Zij omvat geen verplichting tot onderhoud, ondersteuning, doorontwikkeling, maatwerk of ongewijzigde serviceniveaus, tenzij Schriftelijk anders wordt bevestigd.

9 TER BESCHIKKING STELLEN PROGRAMMATUUR

- 9.1 Dit artikel is van toepassing in de situaties waarin LogicTrade programmatuur anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur en de overeengekomen gebruikersdocumentatie ter beschikking gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor eigen gebruik. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend voor zichzelf gebruiken en alleen voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van Derden, bijvoorbeeld in het kader van SaaS of 'outsourcing'.
- 9.3 LogicTrade is in geen geval verplicht meer dan de zogeheten objectcode van de programmatuur voor gebruik ter beschikking te stellen en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 9.4 Opdrachtgever mag de programmatuur niet eerder in gebruik nemen dan nadat Opdrachtgever bij LogicTrade, diens leverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. LogicTrade heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, in geen geval (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 9.5 Opdrachtgever accepteert de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van LogicTrade eventuele Fouten te herstellen (zoals elders in deze voorwaarden omschreven). Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.

- 9.6 Werkzaamheden voor onderhoud aan de apparatuur of ondersteuning bij het installeren, gebruik, etc. komen geheel voor rekening van Opdrachtgever en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.7 LogicTrade zal zich naar beste vermogen inspannen Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering zijn gemeld in overeenstemming met het artikel over afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn. LogicTrade staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. LogicTrade garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle Fouten worden verbeterd. Herstel van Fouten die op de juiste wijze binnen drie maanden na aflevering of eerste ingebruikname (welke datum eerder is, geldt) zijn gemeld, wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval LogicTrade volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Tot meer of anders is LogicTrade niet gehouden in geval van klachten over programmatuur (in afwijking van het artikel over afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn).
- 9.8 LogicTrade kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan LogicTrade toe te rekenen oorzaken.
- 9.9 Herstel van Fouten geschiedt op een door LogicTrade te bepalen locatie en wijze. LogicTrade is gerechtigd tijdelijke oplossingen (zoals programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen) in de programmatuur aan te brengen.
- 9.10 Tussen partijen geldt dat de Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, niet als koopovereenkomst wordt beschouwd.

10 SUPPORT

- 10.1 Partijen kunnen overeenkomen dat LogicTrade support-diensten aan Opdrachtgever zal aanbieden. In dat geval gelden de bepalingen van de betreffende SLA.

- 10.2 Indien geen serviceniveau voor support is overeengekomen, spant LogicTrade zich in om de support-aanvraag van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te beantwoorden binnen reguliere kantooruren. Het kan zijn dat vanwege bijvoorbeeld beperkte bezetting van de support-afdeling of het grote aantal aanvragen Opdrachtgever langer moet wachten dan waar Opdrachtgever op hoopte. Dit levert geen tekortkoming op aan de zijde van LogicTrade.
- 10.3 De aard, de omvang en het aantal support-aanvragen door Opdrachtgever dient binnen het redelijke te blijven. Mocht dat niet (meer) het geval zijn, dan kan LogicTrade de aanvragen geheel of deels weigeren en zo nodig nadere afspraken met Opdrachtgever hierover maken.

11 PRIJZEN

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van LogicTrade in euro's, exclusief vergoeding voor implementatie en andere werkzaamheden, exclusief BTW en exclusief eventuele invoerrechten, belastingen, heffingen, leges, rechten en andere bijdragen aan de overheid. De voorgenoemde kosten e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen afzonderlijk door LogicTrade bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 11.2 Indien LogicTrade afwijkingen constateert ten aanzien van de door Opdrachtgever voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst opgegeven informatie, is LogicTrade gerechtigd de prijs te verhogen en daarnaast alle kosten die LogicTrade daardoor maakt bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het voorgaande levert geen ontbindingsbevoegdheid voor Opdrachtgever op.
- 11.3 LogicTrade is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de prijzen te verhogen (indexeren) met de gemiddelde stijging van de consumentenprijsindex (CPI; Alle huishoudens) over de periode van 1 november van het jaar voorafgaand aan het voorgaande jaar tot 1 november van het voorgaande jaar.
- 11.4 LogicTrade is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door LogicTrade. De prijs voor werkzaamheden bedraagt het uurtarief van de betreffende medewerker maal het aantal gewerkte uren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Werkzaamheden worden per tijdseenheden van 15 minuten in rekening gebracht. Reis- en wachttijd wordt (op dezelfde wijze) volledig in rekening gebracht.
- 11.5 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen is LogicTrade gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij LogicTrade niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.
- 11.6 Indien de werkzaamheden, om welke reden dan ook, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft LogicTrade recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle kosten die daaruit voortvloeien, zoals (maar niet uitsluitend) een vergoeding voor vervoer.
- 11.7 Aan een door LogicTrade afgeven voorcalculatie of begroting kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget houdt geen prijsmaximering of (vaste) prijs in, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.8 Voor gewerkte uren buiten de kantoortijden van LogicTrade, is LogicTrade gerechtigd een opslag (een hoger tarief) in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 11.9 Opdrachtgever is de prijs voor de door LogicTrade aangeboden diensten (waaronder de SaaS-software) verschuldigd vanaf de ingangsdatum zoals vermeld in de offerte of – indien deze niet staat vermeld – vanaf het moment dat Opdrachtgever toegang verkrijgt tot de betreffende dienst (bijvoorbeeld na ontvangst van de logincodes). De verschuldigdheid van de prijs is niet afhankelijk van het feit dat Opdrachtgever wel of niet live is gegaan/gebruik maakt van de diensten.

12 BETALING EN OPEISBAARHEID

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de volledige prijs zonder opschorting en/of verrekening voorafgaand aan de start van de werkzaamheden/de beschikbaarstelling van de diensten aan LogicTrade per bank in euro's te zijn betaald (en daadwerkelijk op de bankrekening van LogicTrade te zijn ontvangen). Indien is afgesproken dat een (deel) achteraf wordt betaald, dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- 12.2 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan LogicTrade verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 12.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door LogicTrade gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum van € 500 per factuur.
- 12.4 LogicTrade heeft het recht tussentijds (in delen/in termijnen) te factureren.
- 12.5 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van LogicTrade een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. LogicTrade heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 12.6 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op LogicTrade te verrekenen met betalingsverplichtingen aan LogicTrade uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- 12.7 Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

13 OVERMACHT

- 13.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is LogicTrade naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

- 13.2 Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LogicTrade geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor LogicTrade niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen van Derden waarvan LogicTrade op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, grootschalige ziekte-uitbraken (waaronder, maar niet uitsluitend, epidemieën en pandemieën), storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel.
- 13.3 LogicTrade heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat LogicTrade zijn verbintenis had moeten nakomen.

14 DUUR, BEËINDIGING EN OPSCHORTING

- 14.1 Tenzij Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 Opdrachtgever kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd Schriftelijk opzeggen met inachtneming van één (1) kalendermaand tegen de laatste dag van een kalendermaand. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- 14.3 Indien de opzegging verband houdt met een Overstapverzoek, geldt in afwijking van artikel 14.2 de bijzondere overstap- en exitregeling van artikel 18. De reguliere opzegtermijn van één (1) kalendermaand verkort niet de in artikel 18 opgenomen termijn voor het initiëren van het

overstapproces, de Overgangperiode, een eventuele verlenging daarvan of de opvragingstermijn. De Overeenkomst blijft voor de betrokken Dataverwerkingsdienst van kracht gedurende de periode waarin LogicTrade op grond van artikel 18 gehouden is de dienstverlening in stand te houden en eindigt voor die Dataverwerkingsdienst op het in artikel 18 bepaalde moment. Gedurende deze periode blijven de overeengekomen vergoedingen verschuldigd.

- 14.4 Indien een opdracht of Overeenkomst voor bepaalde tijd door of op verzoek van Opdrachtgever voortijdig eindigt zonder dat sprake is van een aan LogicTrade toerekenbare tekortkoming, behoudt LogicTrade recht op de overeengekomen vergoeding die bij volledige uitvoering verschuldigd zou zijn geweest, verminderd met de kosten die LogicTrade als rechtstreeks gevolg van de voortijdige beëindiging aantoonbaar bespaart. Opdrachtgever is in ieder geval de vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte en ingeplande werkzaamheden en voor reeds aangevangen abonnementsperioden. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, worden afgerekend tegen het op het moment van beëindiging gebruikelijke uurtarief van LogicTrade.
- 14.5 LogicTrade is gerechtigd haar verplichtingen uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever een opeisbare verplichting uit deze of enige andere Overeenkomst met LogicTrade niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. LogicTrade houdt bij de uitoefening van dit recht rekening met de aard en ernst van de tekortkoming en de gevolgen van de opschorting.
- 14.6 Voor zover LogicTrade op grond van de wet, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten, kan zij mede de toegang tot programmatuur, SaaS-software en andere online omgevingen geheel of gedeeltelijk blokkeren of de betreffende diensten tijdelijk offline halen. LogicTrade stelt Opdrachtgever daarvan vooraf Schriftelijk in kennis, tenzij de aard of spoedeisendheid van de tekortkoming onmiddellijke opschorting rechtvaardigt.
- 14.7 LogicTrade is, naast haar overige wettelijke en contractuele rechten, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een Schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- a. Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, waaronder een betalingsverplichting, en deze tekortkoming niet binnen een door LogicTrade gestelde redelijke termijn herstelt;
- b. Opdrachtgever van rechtswege in verzuim verkeert en de tekortkoming naar haar aard niet kan worden hersteld;
- c. Opdrachtgever failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, op Opdrachtgever een wettelijke of buitengerechtelijke schuldsanerings- of herstructureringsprocedure van toepassing wordt of beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van haar vermogen;
- d. Opdrachtgever haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, ontbindt of liquideert, dan wel een besluit daartoe heeft genomen; of
- e. zich andere omstandigheden voordoen waardoor van LogicTrade redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst voortzet.

In de onder c en d genoemde gevallen kan LogicTrade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of anderszins beëindigen, voor zover wettelijk toegestaan.

- 14.8 Na beëindiging van de Overeenkomst is LogicTrade gerechtigd de toegang van Opdrachtgever tot de beëindigde diensten te blokkeren en de betrokken Klantdata, Persoonsgegevens, Exporteerbare Data en Digitale Activa te verwijderen. Indien artikel 18 van toepassing is, vindt blokkering of verwijdering niet eerder plaats dan overeenkomstig de daarin opgenomen Overgangperiode, opvragingstermijn en verwijderingsregeling. Persoonsgegevens worden tevens behandeld overeenkomstig de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

15 ANNULERING TRAININGEN E.D.

Ingeplande trainingen en andere (online of offline) bijeenkomsten kunnen door Opdrachtgever kosteloos tot twee werkdagen voorafgaand aan de aanvang daarvan worden geannuleerd. Indien de annulering later plaatsvindt (binnen twee werkdagen), is en blijft Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

16 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, DATA EN MARKETING

- 16.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op diensten, aanbiedingen, ontwerpen, documentatie, programmatuur, modellen en materialen van LogicTrade blijven bij LogicTrade of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de uitdrukkelijk overeengekomen gebruiksrechten. Het gebruiksrecht is steeds niet-exclusief en niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 16.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in het door LogicTrade ter beschikking gestelde, dit te gebruiken voor AI-trainingsdoeleinden of om scraping, mining of vergelijkbare technieken toe te passen.
- 16.3 Indien partijen Schriftelijk overeenkomen dat LogicTrade wel (intellectuele-eigendoms)rechten zal overdragen, tast dit het recht of de mogelijkheid van LogicTrade niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor Derden. LogicTrade behoudt eveneens altijd het recht om voor zichzelf of een Derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 16.4 Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan LogicTrade materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart LogicTrade voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die LogicTrade door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan LogicTrade met betrekking tot dergelijke aanspraken.
- 16.5 LogicTrade is gerechtigd het logo van Opdrachtgever, de naam van Opdrachtgever en een omschrijving van datgene wat Opdrachtgever

van LogicTrade afneemt, te plaatsen op haar website, social media-kanalen en andere marketinguitingen.

- 16.6 Opdrachtgever behoudt haar rechten op Klantdata en verleent LogicTrade een onherroepelijk, niet-exclusief, onbeperkt en sublicentieerbaar recht om de Klantdata die via de door LogicTrade aangeboden diensten (waaronder de SaaS-software) worden gegenereerd, ingevoerd, verwerkt of opgeslagen — waaronder maar niet beperkt tot product-, order-, transactie-, verkoop-, offerte-, gebruiks- en interactiedata — te verwerken, te analyseren, te combineren, te bewerken en te gebruiken voor alle door LogicTrade gewenste doeleinden, al dan niet met behulp van AI, met inbegrip van maar niet beperkt tot: het ontwikkelen, verbeteren en exploiteren van haar diensten, producten en algoritmen; het genereren van (markt)inzichten, statistieken en benchmarks; commerciële exploitatie; en het verstrekken van rapportages en inzichten aan derden.
- 16.7 LogicTrade is gerechtigd de uit de Klantdata afgeleide inzichten te delen met Derden, mits dit strikt beperkt blijft tot producten van die betreffende Derden. Het delen met leveranciers kan mede omvatten: informatie over de frequentie waarmee producten worden bekeken, geoffreerd en/of verkocht, conversiepercentages, productpopulariteit en overige prestatie-indicatoren met betrekking tot het assortiment van de betreffende leverancier. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat dergelijke informatie herleidbaar kan zijn tot het gebruik van het platform door Opdrachtgever.
- 16.8 De in de vorige twee artikelleden bedoelde rechten gelden voor de duur van de Overeenkomst en blijven na beëindiging daarvan onbeperkt voortduren, ongeacht de reden van beëindiging.
- 16.9 De intellectuele-eigendomsrechten op de door LogicTrade aangeboden SaaS-software kunnen geheel of gedeeltelijk berusten bij LogicTrade IP B.V. of een andere aan LogicTrade verbonden rechthebbende. LogicTrade beschikt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst over de rechten die noodzakelijk zijn om de SaaS-software overeenkomstig de Overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen.

17 OVERHEIDSTOEZICHT

- 17.1 Indien Opdrachtgever naar aanleiding van een verzoek, aanwijzing, wettelijke verplichting, last of iets dergelijks tot informatievervalsing een melding zal doen aan een toezichthouder of andere autoriteit met betrekking tot een product of dienst, zal hij LogicTrade hierover direct informeren, tenzij dit niet toegestaan is. Opdrachtgever stelt LogicTrade in de gelegenheid om benodigde informatie ten behoeve daarvan te verstrekken.
- 17.2 Indien er een wettelijke verplichting bestaat voor LogicTrade tot het verstrekken van bepaalde informatie, een verplichting om naleving door LogicTrade van bepaalde (beveiligings)verplichtingen aan te tonen, een wettelijk controlerecht of een recht op toegang tot bepaalde locaties, zullen partijen hierover aanvullende afspraken maken. Bij ontbreken daarvan is de hierna omschreven procedure van toepassing.
- 17.3 Opdrachtgever zal allereerst een zo uitgebreid mogelijk schriftelijk verzoek tot het verschaffen van de wettelijk vereiste informatie of verplichting tot samenwerking aan LogicTrade richten. LogicTrade zal de vereiste informatie binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen. Deze informatie kan onder meer bestaan uit het voorleggen van relevante certificeringen, een geldig Data Pro Verified-keurmerk, of een door een onafhankelijke expert in opdracht van LogicTrade opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum). Indien het verzoek van Opdrachtgever een datadeelverzoek betreft zoals bedoeld in de Data Act, is daarop de procedure van toepassing zoals omschreven in het volgende artikel.
- 17.4 Indien Opdrachtgever met bovengenoemde informatie desalniettemin niet kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen of aan aanwijzingen van een bevoegde toezichthouder of andere autoriteit, of indien er een contractueel recht op audit of toegang tot bepaalde locaties is overeengekomen, mag Opdrachtgever ten hoogste eenmaal per jaar, althans niet frequenter dan strikt noodzakelijk, op eigen kosten een controle laten verrichten, of, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, toegang verkrijgen tot de locaties waar de dienstverlening wordt uitgevoerd voor een inspectie. De controle of inspectie dient te worden verricht door een onafhankelijke, gecertificeerde externe expert met aantoonbare deskundigheid op dit terrein. De controle of inspectie is beperkt tot het verifiëren of LogicTrade voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen jegens Opdrachtgever of de afspraken uit de overeenkomst. De expert heeft een vertrouwelijkheidsplicht en rapporteert uitsluitend wat noodzakelijk is voor de informatieplicht richting een bevoegde toezichthouder of autoriteit of indien hij een toerekenbare tekortkoming vaststelt. De expert verschaft een kopie van het rapport aan LogicTrade. LogicTrade mag een expert, controle, audit, aanwijzing of toegang afwijzen indien dit naar zijn oordeel strijdig is met wet- en regelgeving, zijn marktpositie door de expert wordt geschaad of het een ontoelaatbare inbreuk vormt op de genomen beveiligingsmaatregelen.
- 17.5 Partijen zullen zo spoedig mogelijk overleggen over de bevindingen in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbeteracties opvolgen die in het rapport zijn opgenomen voor zover dat redelijkerwijs van hen kan worden verlangd. LogicTrade zal de voorgestelde verbeteracties implementeren voor zover deze naar zijn oordeel gepast zijn, met inachtneming van de risico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand der techniek, de implementatiekosten, de markt waarin hij actief is en het beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 17.6 LogicTrade zal, voor zover nodig en wettelijk vereist voor Opdrachtgever, in redelijkheid aanvullende informatie verschaffen en ondersteuning bieden indien er sprake is van een incident waarbij het product of de dienstverlening van LogicTrade betrokken is.
- 17.7 LogicTrade kan alle kosten die hij maakt ter uitvoering van dit artikel doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 17.8 Indien LogicTrade een al dan niet verplichte kennisgeving doet aan of samenwerkt met een verzoek van een toezichthouder of andere autoriteit, is LogicTrade niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of een derde als gevolg van de kennisgeving of verleende samenwerking.
- 17.9 Opdrachtgever kan een door een toezichthouder of andere autoriteit aan hem opgelegde bestuurlijke sanctie op welke rechtsgrond dan ook niet op LogicTrade verhalen.

18 OVERSTAP EN EXIT VOOR DATAVERWERKINGSDIENSTEN

18.1 Voor zover een door LogicTrade geleverde dienst kwalificeert als Dataverwerkingsdienst en de Data Act daarop van toepassing is, gelden voor een overstap of exit de bepalingen van dit artikel.

- 18.2 Opdrachtgever kan door middel van een Overstapverzoek kiezen voor:
- overstap naar een door een Derde aangeboden Dataverwerkingsdienst, waarbij Opdrachtgever de voor de overstap noodzakelijke gegevens van de opvolgende aanbieder aan LogicTrade verstrekt;
 - overdracht van de Exporteerbare Data en Digitale Activa naar de eigen ICT-infrastructuur van Opdrachtgever; of
 - beëindiging van de betreffende Dataverwerkingsdienst en het wissen van de Exporteerbare Data en Digitale Activa.

Voor het initiëren van het overstapproces geldt een opzegtermijn van maximaal twee (2) maanden. Uiterlijk bij het einde van deze opzegtermijn stelt Opdrachtgever LogicTrade Schriftelijk in kennis van zijn keuze als bedoeld onder a, b of c.

- 18.3 De categorieën data en Digitale Activa die in het kader van de overstap kunnen worden overgedragen omvatten, voor zover aanwezig en overdraagbaar:
- Klantdata;
 - stam-, relatie-, gebruikers-, artikel-, offerte-, order-, inkoop-, voorraad-, plannings-, logistieke, service-, factuur- en betalingsgegevens;
 - transactie-, communicatie-, configuratie- en gebruiksgegevens die door Opdrachtgever rechtstreeks of indirect zijn ingevoerd of gegenereerd en rechtstreeks betrekking hebben op Opdrachtgever;
 - de metadata die noodzakelijk zijn voor de interpretatie en het gebruik van de onder a tot en met c bedoelde data;
 - configuraties en overige Digitale Activa die noodzakelijk zijn om na de overstap verder te kunnen gaan; en
 - alle overige Exporteerbare Data.

De Exporteerbare Data worden beschikbaar gesteld in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

18.4 Niet overdraagbaar zijn de volgende categorieën data en Digitale Activa die specifiek zijn voor de interne werking van de Dataverwerkingsdienst en waarvan overdracht een risico op schending van bedrijfsgeheimen of intellectuele-eigendomsrechten van LogicTrade of Derden meebrengt:

- Broncode, objectcode, databaseschema's, datamodellen, gegevensstructuren, back-ups, caches, replica's en andere technische systeemkopieën;
- algoritmen, interne modellen, productlogica, mappings, transformatielogica, rekenregels, validatieregels en niet specifiek voor Opdrachtgever bestemde (standaard)configuraties, workflows, rapportages, dashboards en sjablonen;
- door LogicTrade gemaakte artikelindelingen, productstructuren, classificaties en verrijkingsmodellen;
- door Derden geleverde leveranciersdata, productdata, artikelbestanden en afbeeldingen en gegevens van of over andere opdrachtgevers;
- interne logging, beveiligingslogging en audittrails;
- leveranciersspecifieke diagnostische gegevens en interne gegevens over de prestaties, het beheer, de beveiliging of de integriteit van de Dataverwerkingsdienst;
- generieke technische documentatie, generieke analytics en door LogicTrade zelfstandig ontwikkelde geanonimiseerde of geaggregeerde inzichten en datasets;
- niet-openbare API-specificaties en technische en beveiligingsarchitectuur;
- data en Digitale Activa die door intellectuele-eigendomsrechten van LogicTrade of Derden worden beschermd; en
- overige data die volgens de Data Act van overdracht mogen worden uitgesloten.

De hiervoor genoemde uitzonderingen worden niet toegepast voor zover zij het overstapproces belemmeren of vertragen of afbreuk doen aan het recht van Opdrachtgever op overdracht van Exporteerbare Data en Digitale Activa.

18.5 LogicTrade specificeert voorafgaand aan het sluiten van het Contract of desgevraagd gedurende de looptijd van de Overeenkomst de beschikbare exportformaten, interfaces, procedures en bekende technische beperkingen. LogicTrade ondersteunt de exitstrategie van

Opdrachtgever voor de betrokken Dataverwerkingsdienst en verstrekt de daarvoor relevante informatie. LogicTrade is niet gehouden data te converteren, in een systeem van Opdrachtgever of een opvolgende aanbieder te implementeren of functionele gelijkwaardigheid tussen Dataverwerkingsdiensten te realiseren, behalve voor zover dwingend recht dit vereist.

- 18.6 Na afloop van de in artikel 18.2 bedoelde opzegtermijn vangt een Overgangsperiode van maximaal dertig (30) kalenderdagen aan. Gedurende de Overgangsperiode blijft de Overeenkomst voor de betrokken Dataverwerkingsdienst van toepassing en zal LogicTrade:
- redelijke bijstand verlenen aan Opdrachtgever en door Opdrachtgever gemachtigde Derden bij het overstapproces;
 - met de nodige zorgvuldigheid de bedrijfscontinuïteit in stand houden en de overeengekomen functies en diensten blijven verlenen;
 - duidelijke informatie verstrekken over de bij LogicTrade bekende risico's voor de continuïteit van de betrokken functies en diensten; en
 - een hoog beveiligingsniveau handhaven, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging van data tijdens de overdracht en gedurende de in artikel 18.9 bedoelde opvragingstermijn.
- 18.7 Indien voltooiing van het overstapproces binnen de in artikel 18.6 bedoelde Overgangsperiode technisch niet haalbaar is, stelt LogicTrade Opdrachtgever daarvan binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het Overstapverzoek Schriftelijk in kennis. LogicTrade motiveert de technische onhaalbaarheid en vermeldt een alternatieve Overgangsperiode van maximaal zeven (7) maanden. Gedurende deze alternatieve Overgangsperiode blijft LogicTrade de continuïteit en beveiliging van de gecontracteerde functies en diensten overeenkomstig artikel 18.6 waarborgen.
- 18.8 Opdrachtgever is gerechtigd de Overgangsperiode eenmaal te verlengen met een periode die Opdrachtgever voor zijn eigen doeleinden geschikt acht. Opdrachtgever stelt LogicTrade vóór het einde van de lopende Overgangsperiode Schriftelijk in kennis van de door hem gewenste verlenging. Partijen maken zo nodig nadere afspraken over de technische uitvoering en de voortgezette dienstverlening gedurende deze verlenging.

- 18.9 Na afloop van de toepasselijke Overgangsperiode blijven de Exporteerbare Data en Digitale Activa gedurende ten minste dertig (30) kalenderdagen voor Opdrachtgever opvraagbaar. LogicTrade blijft deze data en Digitale Activa gedurende deze opvragingstermijn passend beveiligen.

- 18.10 LogicTrade wist alle Exporteerbare Data en Digitale Activa die rechtstreeks door Opdrachtgever zijn gegenereerd of rechtstreeks betrekking hebben op Opdrachtgever nadat:
- het overstapproces met succes is voltooid; en
 - de in artikel 18.9 bedoelde opvragingstermijn is verstreken.

Indien Partijen een alternatieve termijn voor verwijdering overeenkomen, vindt de verwijdering plaats na afloop van die termijn. Het voorgaande geldt niet voor zover verdere bewaring op grond van het toepasselijke recht verplicht is. Verwijdering uit reguliere back-ups vindt plaats overeenkomstig de gebruikelijke back-upcyclus van LogicTrade. Voor zover de te verwijderen data Persoonsgegevens bevatten, vindt de verwijdering tevens plaats overeenkomstig de tussen partijen geldende afspraken over de Verwerking daarvan.

- 18.11 18.11 De Overeenkomst wordt uitsluitend ten aanzien van de betrokken Dataverwerkingsdienst geacht te zijn beëindigd:
- a. zodra het overstapproces met succes is voltooid; of
 - b. aan het einde van de in artikel 18.2 bedoelde opzegtermijn, indien Opdrachtgever niet overstapt maar de betreffende Dataverwerkingsdienst beëindigt en zijn Exporteerbare Data en Digitale Activa laat wissen.

LogicTrade stelt Opdrachtgever Schriftelijk in kennis van de beëindiging. Overige werkzaamheden, leveringen en diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, blijven in stand tenzij deze eveneens rechtsgeldig worden beëindigd.

- 18.12 18.12 LogicTrade brengt voor de overstap geen overstapkosten in rekening. Aanvullende ondersteuning of werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever worden verricht en verder gaan dan de verplichtingen die de Data Act aan LogicTrade oplegt, kunnen tegen de gebruikelijke tarieven van LogicTrade worden verricht, mits LogicTrade Opdrachtgever vooraf over de aard en kosten daarvan informeert.

- 18.13 18.13 Een beëindiging van de betrokken Dataverwerkingsdienst overeenkomstig dit artikel laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever die vóór de beëindiging zijn ontstaan onverlet. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en de betrokken Dataverwerkingsdienst vóór afloop van die overeengekomen duur wordt beëindigd, blijven de tot de oorspronkelijk overeengekomen einddatum verschuldigde vergoedingen opeisbaar, voor zover de Data Act en het overige toepasselijke recht dit toestaan en voor zover deze vergoedingen niet als verboden overstapkosten kwalificeren.
- 18.14 18.14 Voor zover een bepaling van dit artikel afwijkt van een dwingendrechtelijke bepaling van de Data Act, prevaleert de betreffende bepaling van de Data Act.

19 VERWERKERSOVEREENKOMST

- 19.1 Dit artikel vormt de verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG tussen Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke en LogicTrade als Verwerker, voor zover LogicTrade Persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt.
- 19.2 **Reikwijdte en duur.** LogicTrade verwerkt Persoonsgegevens in verband met het beschikbaar stellen, hosten, onderhouden en beheren van het LogicTrade-platform. Deze afspraken gelden gedurende de Overeenkomst en daarna zolang LogicTrade Persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt.
- 19.3 **Beschrijving van de verwerking.** Het onderwerp van de verwerking is het hosten, opslaan, beheren, beveiligen en beschikbaar stellen van gegevens via het LogicTrade-platform ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. De verwerking duurt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, vermeerderd met de periode die nodig is voor retournering of verwijdering van persoonsgegevens na beëindiging, met een maximum van dertig (30) dagen, dan wel de periode die nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, zoals de mogelijke verplichtingen voortvloeiende uit de Data Act. De aard en het doel van de verwerking bestaan uit de opslag, raadpleging, structurering, wijziging, verstrekking door middel van doorzending en het beschikbaar stellen van gegevens en Persoonsgegevens via het LogicTrade-platform, ten behoeve van de hierna genoemde modules en bedrijfsprocessen van Opdrachtgever: artikelbeheer, productconfiguratie, CRM, offerte-, order-, inkoop-,

voorraad-, logistiek-, service-, planning-, facturatie- en betalingsprocessen, POS, rapportages, mobiele toepassingen, Live Artikelen, API's en integraties. De soorten persoonsgegevens die worden verwerkt zijn contactgegevens, waaronder naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer, functie en bedrijfsnaam, bestel- en ordergegevens, lever- en bezorggegevens, inclusief afleveradres, factuur- en betalingsgegevens; correspondentie en communicatiehistorie, klacht- en servicegegevens, kassatransactiegegevens, inloggegevens en gebruikersaccountgegevens, gegevens van bezorgers en monteurs, waaronder naam, contactgegevens en planning en gegevens die via integraties met externe systemen worden uitgewisseld. De categorieën betrokkenen zijn (eind)klanten en consumenten van de Opdrachtgever, medewerkers van de Opdrachtgever, waaronder verkopers, bezorgers, monteurs, stoffeerdere en administratief personeel, contactpersonen bij leveranciers en zakelijke relaties van Opdrachtgever, personen die gebruikmaken van het bestel- en customerportalen.

- 19.4 **Instructies.** LogicTrade verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever, waaronder het Contract, deze voorwaarden en Schriftelijke instructies van bevoegde contactpersonen, tenzij Unierecht of lidstatelijk recht verwerking verplicht. In dat geval informeert LogicTrade Opdrachtgever vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.
- 19.5 **Onrechtmatige instructie.** LogicTrade informeert Opdrachtgever onverwijld indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met toepasselijke privacywetgeving en schort uitvoering van die instructie op totdat deze is bevestigd of aangepast, voor zover de wet dat toestaat.
- 19.6 **Geheimhouding en personeel.** LogicTrade waarborgt dat personen met toegang tot Persoonsgegevens tot geheimhouding zijn verplicht en uitsluitend toegang hebben voor zover dat voor hun werkzaamheden noodzakelijk is.
- 19.7 **Beveiliging.** LogicTrade treft en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. De bij aanvang geldende maatregelen betreffen: toegangsbeheer en authenticatie, versleuteling tijdens transport en opslag, logging, monitoring en incidentrespons, kwetsbaarheden-, patch- en

wijzigingsbeheer, back-up, herstel, RTO, RPO en bedrijfscontinuïteit, fysieke beveiliging en datacenterwaarborgen, personele maatregelen, geheimhouding en training, periodieke testen en evaluatie, bewaar- en verwijderingsprocedures, leveranciers- en Subverwerkersbeheer. LogicTrade mag maatregelen actualiseren zolang het algemene beschermingsniveau niet wezenlijk wordt verlaagd.

- 19.8 **Datalekken.** LogicTrade meldt een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en waar mogelijk binnen 24 uur nadat zij daarvan kennis heeft genomen. De melding bevat, voor zover beschikbaar, aard en omvang, betrokken categorieën, waarschijnlijke gevolgen, genomen of voorgestelde maatregelen en contactgegevens voor opvolging. Informatie mag gefaseerd worden aangevuld.
- 19.9 **Bijstand.** Rekening houdend met de aard van de verwerking en beschikbare informatie verleent LogicTrade redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen, beveiliging, meldingen, DPIA's, voorafgaande raadpleging en onderzoeken van toezichthouders. Rechtstreeks ontvangen verzoeken van betrokkenen worden onverwijld doorgestuurd en niet zelfstandig behandeld, tenzij Opdrachtgever dit instrueert.
- 19.10 **Subverwerkers.** Opdrachtgever verleent algemene toestemming voor de door LogicTrade online bekendgemaakte Subverwerkers. LogicTrade kondigt toevoeging of vervanging ten minste dertig (30) dagen vooraf aan. Opdrachtgever mag binnen vijftien (15) dagen op redelijke privacy- of beveiligingsgronden bezwaar maken. Partijen zoeken een oplossing; indien die uitblijft, mag Opdrachtgever de rechtstreeks getroffen dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.
- 19.11 LogicTrade legt aan iedere Subverwerker ten minste gelijkwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen op en blijft tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.
- 19.12 **Internationale doorgiften.** LogicTrade verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER tenzij Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven of de doorgifte in de overeengekomen dienstverlening is beschreven en een geldig doorgiftemechanisme en, waar nodig, aanvullende maatregelen worden toegepast. LogicTrade verstrekt op verzoek informatie over locaties, mechanismen en relevante aanvullende maatregelen.

- 19.13 **Overheidsverzoeken.** LogicTrade informeert Opdrachtgever, tenzij wettelijk verboden, vooraf over een verzoek van een overheidsinstantie tot verstrekking van Persoonsgegevens, beoordeelt de rechtmatigheid en beperkt een verstrekking tot het wettelijk noodzakelijke.
- 19.14 **Audit.** LogicTrade stelt informatie beschikbaar die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen. Opdrachtgever mag ten hoogste eenmaal per jaar op eigen kosten een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, deskundige auditor onder geheimhouding, met ten minste twintig (20) werkdagen voorafgaande aankondiging. Een audit mag de bedrijfsvoering van LogicTrade niet onnodig verstoren.
- 19.15 **Teruggave en verwijdering.** Na beëindiging retourneert of verwijdert LogicTrade, naar keuze van Opdrachtgever, de Persoonsgegevens. Opdrachtgever maakt de keuze uiterlijk bij beëindiging kenbaar. De uitvoering sluit aan bij het vorige artikel indien de Data Act van toepassing is. Wettelijk verplichte bewaring en reguliere back-upcycli blijven toegestaan, mits de gegevens worden afgeschermd en niet verder worden verwerkt anders dan wettelijk vereist.
- 19.16 **Eigen doeleinden.** Voor zover LogicTrade Persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt, handelt zij voor die verwerking als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke en informeert zij Opdrachtgever daarover.
- 19.17 **Aansprakelijkheid.** De aansprakelijkheid in verband met dit artikel wordt beheerst door het volgende artikel, voor zover dit verenigbaar is met dwingend toepasselijke privacywetgeving. LogicTrade is niet aansprakelijk voor door een toezichthouder aan Opdrachtgever opgelegde bestuurlijke boetes.
- 19.18 **Rangorde.** Bij strijdigheid prevaleert dit artikel voor zover het de Verwerking van Persoonsgegevens betreft.

20 AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN NOTICE & ACTION

- 20.1 De totale aansprakelijkheid van LogicTrade is beperkt tot vergoeding van directe schade zoals in dit artikel uitgewerkt. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden, als gevolg van gebreken in verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad of als gevolg van fouten/tekortkomingen van personeel of door LogicTrade in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 20.2 De aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is, geldt als maximum de bedongen prijs voor de drie maanden direct voorafgaand aan het schadevoorval.
- 20.3 LogicTrade kan in haar diensten artikeldata van Derden beschikbaar stellen, waaronder productomschrijvingen, afbeeldingen, specificaties, beschikbaarheidsgegevens en prijzen van leveranciers. LogicTrade is voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en onderlinge consistentie van deze artikeldata afhankelijk van de informatie die zij van de betreffende Derden ontvangt en garandeert deze niet. Opdrachtgever controleert vóór het opstellen of verstrekken van offertes, het aannemen van orders en het aangaan van andere verplichtingen steeds zelf of de gebruikte artikeldata, in het bijzonder prijzen, actueel en juist zijn. Onjuiste, onvolledige of verouderde artikeldata gelden niet als een Fout, ook niet indien de onjuistheid is ontstaan bij de invoer, verwerking, omzetting, koppeling, synchronisatie of beschikbaarstelling daarvan door LogicTrade. LogicTrade is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke artikeldata, waaronder prijsverschillen, margeverlies, gemiste omzet, herstelkosten en aanspraken van klanten of andere Derden. Indien Opdrachtgever een onjuistheid constateert, stelt zij LogicTrade daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis. LogicTrade zal zich vervolgens redelijkerwijs inspannen om de betreffende artikeldata te corrigeren of de leverancier tot correctie daarvan in staat te stellen. Deze

bepaling laat uitsluitend aansprakelijkheid onverlet voor zover uitsluiting daarvan volgens dwingend recht niet is toegestaan.

- 20.4 LogicTrade is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade die verband houdt met het gebruik van door Opdrachtgever aan LogicTrade voorgescreven zaken, materialen of programmatuur van Derden en schade die verband houdt met de inschakeling van door Opdrachtgever aan LogicTrade voorgescreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van LogicTrade verband houdende met beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 20.5 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of – uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van LogicTrade of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 20.6 Opdrachtgever zal LogicTrade vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van LogicTrade daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).
- 20.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel zijn ook van toepassing in geval van garantie- of vrijwaringsverplichtingen van LogicTrade.
- 20.8 Opdrachtgever zal zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig gedragen en de Overeenkomst, deze voorwaarden en alle geldende wet- en regelgeving naleven. Zo zal Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van LogicTrade en Derden eerbiedigen, privacyregels respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van overtreding van wetten en regels.
- 20.9 LogicTrade mag altijd maatregelen nemen, al dan niet naar aanleiding van een kennisgeving van een Derde of een autoriteit, bijvoorbeeld via een klachtenafhandelingssysteem, om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, (dreigende) aansprakelijkheid tegenover Derden te voorkomen,

de gevolgen daarvan te beperken en/of aan instructies of verzoeken van een autoriteit te voldoen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het (tijdelijk) verwijderen of ontoegankelijk maken van data, het schorsen van afnemers, het beperken van toegang tot of gebruik van de dienst of het (gedeeltelijk) opschorten of beëindigen daarvan. Indien mogelijk kan LogicTrade Opdrachtgever eerst verzoeken bepaalde data te verwijderen, welk verzoek Opdrachtgever terstond zal opvolgen en bij gebreke waarvan LogicTrade zelf tot verwijdering of andere maatregelen mag overgaan.

20.10 In geval van handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf dan wel handelen of nalaten dat toe te rekenen is aan of voor risico komt van Opdrachtgever, en dat handelen of nalaten een schending of dreigende schending van de Overeenkomst of deze voorwaarden oplevert, is LogicTrade gerechtigd aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot de diensten (waaronder de programmatuur en systemen) te ontzeggen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door LogicTrade tegenover Opdrachtgever (zoals het wettelijke recht van ontbinding en het recht op schadevergoeding). LogicTrade is in dat geval ook gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

20.11 Van LogicTrade kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van Derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een Derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dergelijke kwesties zelf met de Derde moeten oplossen en dient LogicTrade schriftelijk en onderbouwd met documenten regelmatig en voortdurend te informeren.

20.12 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van LogicTrade laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van LogicTrade die in deze algemene voorwaarden of elders (zoals bijvoorbeeld in de Overeenkomst) zijn beschreven, geheel onverlet.

20.13 Mocht er een recht op schadevergoeding bestaan, dan vervalt dit recht indien Opdrachtgever de schade niet zo spoedig mogelijk (en uiterlijk 10 werkdagen nadat Opdrachtgever met deze

schadevordering bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen worden), Schriftelijk bij LogicTrade heeft gemeld.

20.14 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever tegenover LogicTrade uit welke hoofde ook – daaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen uit hoofde van tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad of onverschuldigde betaling – vervallen in ieder geval twaalf (12) maanden na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden als hiervoor bedoeld in ieder geval na verloop van vierentwintig (24) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Het instellen van een rechtsvordering bij de bevoegde rechter binnen de hiervoor genoemde termijn doet de vervalt termijn uitwerken. Een ingebrekestelling, aansprakelijkstelling of klachtmelding is daartoe onvoldoende.

20.15 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan LogicTrade en haar toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

21 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

21.1 Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen LogicTrade en Opdrachtgever. Het staat echter LogicTrade vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen LogicTrade en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

21.2 Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.